

# Commercieel Medewerker Binnendienst

## Regio College MBO Economie

### 2010-2011

Een commercieel medewerker binnendienst heeft een 'schakelfunctie' tussen de interne organisatie, de buitendienst en de klant. Hij kan ondersteuning geven/ werkzaam zijn op diverse afdelingen van een organisatie bijvoorbeeld op de afdeling inkoop, Sales ( buitendienst) en logistiek.

De werkzaamheden hebben voornamelijk te maken met telefonische contacten met klanten i. v. m. Productinformatie, Klachtenafhandelingen En voorraden Daarnaast voorziet hij diverse Afdelingen van informatie maar heeft hij ook Informatie nodig van andere afdelingen.

## Werkzaamheden:

- \* Telefonisch contact met klanten over productinformatie
- \* Verzorgt telefonische verkoop
- \* Afhandelen van bestellingen, ook administratief
- \* Administratief verwerken van orders
- \* Verzorgen van offertes
- \* Ordertraject
- \* Diverse afdelingen voorzien van gegevens m. b. t. verkoop, inkoop en/of bestellingen
- \* Signaleert en behandelt klachten
- \* Verzamelen van product en/of marktgegevens
- \* Denkt mee over verkoopacties gekoppeld aan verkoopdoelstellingen

## Werkzaam:

Binnendienst Medewerkers zijn werkzaam in het midden- en kleinbedrijf maar ook in het grootbedrijf bij commerciële of dienstverlenende organisaties.

## Vervolgopleiding:

Het is een niveau 3 opleiding in twee jaar. Zowel in het eerste als het tweede leerjaar wordt er stage gelopen.

Deze opleiding geeft geen toegang tot het HBO, doorstroom is mogelijk naar het tweede jaar van de opleiding Commercieel Medewerker Marketing en Communicatie, niveau 4.



## Voor wie?

Opleiding Opleiding is bedoeld voor commerciële doeners die van aanpakken weten. Vooropleiding VMBO Kader. Meer informatie en aanmelden bij: Mevrouw M. Koot, [mkoot@regiocollege.nl](mailto:mkoot@regiocollege.nl)

Meld je aan vóór 1 maart 2010. Adres: Cypressenhout 1001507 EJ Zaandam (075 681 90 00)